

**30** SIMPÓSIO  
do Hospital  
Santa Rosa  
em Gestão  
Hospitalar

# Relacionamento com Geração de Valor para o Paciente



*Institute of Medicine*

*To Err is Human – November 1999*



*“Trouxe para a pauta de discussão uma maior ênfase na qualidade assistencial na perspectiva de redução de danos aos pacientes. Enfatizou ineficiências e desperdícios do sistema de saúde norte-americano e buscou tirar o foco da discussão da redução de custos para o de maior eficiência e efetividade”.*



**Michael E. Porter**  
**Elizabeth Olmsted Teisberg**

2006

# REPENSANDO A SAÚDE

ESTRATÉGIAS PARA MELHORAR  
A QUALIDADE E REDUZIR OS CUSTOS

...which outlines the argument for using health outcomes data to redefine the nature of competition in health care... VALUE competition... Value Based Health Care (VBHC)...



## O que é Cuidado em Saúde Baseado em VALOR (*Value Based Health Care – VBHC*)?

- ❑ VALOR: relação entre os desfechos clínicos que os pacientes experimentam e o custo para entregar esses resultados.
- ❑ Os Cuidados em Saúde Baseados no VALOR (VBHC): os melhores resultados possíveis aos pacientes pelo menor custo possível.
- ❑ A escolha e a competição nos cuidados em saúde devem ser baseadas na entrega de VALOR para o paciente.
- ❑ Pacientes escolhendo prestadores de serviço com base no VALOR (qualidade = desfechos clínicos / custos).
- ❑ Prestadores com desfechos clínicos melhores, a custos competitivos, prosperam (concorrentes ou melhoram ou perdem participação de mercado).
- ❑ Pagadores negociam contratos com base nos resultados e incentivam a inovação para alcançar esses resultados.
- ❑ Fornecedores de tecnologia comercializam considerando a entrega de VALOR - melhores resultados ao menor custo possível.
- ❑ Os Sistemas de Saúde irão melhorar a qualidade e reduzir as ineficiências reestruturando a prestação do serviço em torno dos desfechos clínicos.

Após revermos os conceitos de VALOR e VBHC: a Equação do VALOR e a implicação para a transformação do sistema de saúde...

$$\text{Value} = \frac{\text{Quality}^*}{\text{Payment}^\dagger}$$

\* A composite of patient outcomes, safety, and experiences

† The cost to all purchasers of purchasing care

Ao longo do tempo

Fee for Service

Industry

Transformation

Fee for Value

$$\text{Value} = \frac{\text{Clinical Outcomes} \times \text{Patient Experience}}{\text{Cost}}$$

30<sup>o</sup> SIMPÓSIO  
do Hospital  
Santa Rosa  
em Gestão  
Hospitalar

HOSPITAL  
SANTA ROSA



# Programa

- Debate: A agenda de VALOR para o paciente – uma solução para o sistema?
- Eixo 1 – A equação de VALOR: Custos
- Eixo 2 – A equação de VALOR: Desfecho Clínico
- Eixo 2 – A equação de VALOR: Experiência do Paciente
- Entrevista com Mario Sérgio Cortella: Relacionamento com geração de VALOR para o paciente.

# Debate

## A Agenda de VALOR para o Paciente – uma solução para o sistema?

- Francisco Balestrin e Mauricio Ceschin