

**30** SIMPÓSIO  
do Hospital  
Santa Rosa  
**em Gestão  
Hospitalar**

RELACIONAMENTO COM GERAÇÃO DE VALOR

PARA O PACIENTE

MARIO SERGIO CORTELLA



O contexto do equilíbrio entre **acesso**, **custo** e a **experiência do paciente** surge como consequência ao conceito de Apropriação de Valor

**Saúde para a População**



# Experiência do Paciente - Valor

